

Praktijkvoorwaarden coachpraktijk **Leren Trotseren**

- 1) De aanpak van Coachpraktijk Leren Trotseren is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen.
- 2) Coachpraktijk Leren Trotseren is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal ik dit bespreken met derden (bijvoorbeeld school en/of huisarts). Dit wordt altijd eerst met u besproken en is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- 3) Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders. U wordt doorverwezen wanneer daar aanleiding voor is of wanneer andere hulp beter aansluit op de vraag van u of uw kind.
- 4) U bent zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat. Keuzes en beslissingen die u neemt voor uzelf en uw kind zijn altijd uw eigen verantwoordelijkheid.
- 5) De coach is geen gesprekspartner van derden. Dit betekent dat er geen overleg met ex-partners, scholen, artsen en anderen plaatsvindt. Zo nodig ondersteun ik u en uw kind in het voorbereiden van gesprekken met derden.
- 6) Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder de cliënt brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coachingsessie telefonisch bereikbaar te zijn.
- 7) Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan telefonisch of per e-mail. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van Coachpraktijk Leren Trotseren niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.
- 8) Kort overleg is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht tegen het overeengekomen coachingtarief.