

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtnemer: Coachpraktijk Leren Trotseren, opgericht door mevrouw C.I. Kleiss, geboren op 12-05-1991 te Roosendaal. Coachpraktijk Leren Trotseren staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 66610044.
- b) Opdrachtgever: de contractpartij van opdrachtnemer.

2. Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, alsmede op alle rechtsverhoudingen als gevolg daarvan of in verband daarmee, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
- b) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen indien zij schriftelijk tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever zijn vastgelegd.

3. Opdracht

- a) Opdrachten kunnen schriftelijk en mondeling aan opdrachtnemer worden verstrekt.
- b) Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door opdrachtnemer is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan opdrachtnemer slechts worden vertegenwoordigd door mevrouw C. I. Kleiss.
- c) Voor kinderen onder de 12 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de opdracht. De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaar maakt tegen de opdracht of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Opdrachtnemer kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Declaratie

- a) Het door opdrachtnemer gehanteerde (uur)tarief is inclusief 21% BTW en exclusief eventuele reiskosten. Opdrachtnemer brengt per gereden kilometer € 0.49 in rekening.
- b) Door opdrachtnemer wordt, indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, maandelijks achteraf gefactureerd.

- c) Opdrachtnemer is gerechtigd het reeds overeengekomen (uur)tarief jaarlijks ingaande op 1 januari van elk nieuw jaar te indexeren.
- d) Opdrachtnemer is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eerste declaratie of met de eindafrekening van de opdracht.

5. Betaling declaratie

- a) Betaling van de declaraties van opdrachtnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan 1% van het openstaande saldo per maand verschuldigd, naast de op grond van de wet verschuldigde buitengerechtelijke kosten.
- b) Voor het verzenden van betalingsherinneringen worden door opdrachtnemer aan opdrachtgever administratiekosten in rekening gebracht met een minimum van € 10 per herinnering.
- c) Enkel betaling door overmaking op een van de ten name van de opdrachtnemer gestelde bankrekening, dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
- d) Bij een betalingsachterstand is opdrachtnemer gerechtigd haar diensten op te schorten totdat betaling van de openstaande declaratie(s) heeft plaatsgevonden.

6. Aansprakelijkheid

- a) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten.
- b) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die mogelijk is veroorzaakt doordat zij haar werkzaamheden heeft opgeschort, zoals bedoeld in artikel 5 lid d van deze voorwaarden.
- c) Bij het inschakelen van derden zal opdrachtnemer steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

7. Praktijkvoorwaarden

Op de opdrachten zijn van toepassing de praktijkvoorwaarden van opdrachtnemer. De praktijkvoorwaarden kunt u raadplegen op de website (www.coachpraktijklerentrotseren.nl).

8. Toepasselijk recht

Op de opdrachten is Nederlands recht van toepassing.