

Privacyverklaring Coachpraktijk Leren Trotseren

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U bent vrij om het helemaal door te lezen, maar in het kort wil ik u aangeven dat de gegevens die ik van en door u krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG ben ik, Carmen Kleiss, eigenaresse van Coachpraktijk Leren Trotseren, gevestigd in Roosendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66610044.

Persoonsgegevens

Waarom ik uw gegevens bewaar

Uw contactgegevens (naam, e-mail, adres, telefoonnummer) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om contact met u te onderhouden over de weg die wij samen aan gaan als Carmen Kleiss van Coachpraktijk Leren Trotseren en u als client van mijn praktijk.

Ik vraag alleen naar uw contactgegevens als u akkoord bent met de algemene voorwaarden en u dus een traject bij mij start. Ziet u daar na een oriëntatie van af dan verdwijnen uw gegevens uit mijn systeem.

Het verwerken van persoonsgegevens

Mocht u een traject bij mij starten dan vraag ik u waarschijnlijk om meer gegevens. Dit kan telefonisch zijn of tijdens een intakegesprek. Alles wat geschreven is en/of gezegd wordt blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Mocht het voorkomen dat het nodig of zinvol is dat ik gegevens of informatie over of van u doorgeef dan is dat uiteraard alleen met uw toestemming.

Beveiliging

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik uw gegevens beschermen. Dat doe ik dan ook. op nternet bewaar ik niets van jou. Alles wat via de telefoon of social media wordt besproken blijft daar en wordt beschermd door privacyovereenkomsten waar wij *Ja* op zeiden als gebruikers van die diensten. E-mail en sms zit in ijn apparaten en alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een code.

Mijn website www.coachpraktijklerentrotseren.nl is een etalage, alleen voor eenzijdig verkeer. Ik schrijf en u leest. U kunt daar geen interactie met mij hebben en ik sla daar niets van u op. Ik ben lid en onderdeel van een zeer betrouwbare server en vertrouw op de bescherming van gegevens door Strato.

Niet digitale gegevens

Een enkele keer kan het voorkomen dat ik iets noteer over u als client of iets bewaar van wat bij mij in de praktijk is gemaakt. Dit wordt bewaard in een afgesloten kast. U mag er dus op gerust zijn dat ik

niets van uw persoonlijke gegevens of materiaal deel met anderen zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

Termijnen waarop gegevens worden bewaard

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst om facturen 7 jaar te bewaren.

Rechten

Als (voor mij) vanzelfsprekend respecteer ik uw privacy vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heeft u ten alle tijden. U mag me hierover altijd aanspreken.